

Formación

Sonia Soto

CURSOS, SEMINARIOS Y CONFERENCIAS REALIZADAS (2010 – 2019)

VENTAS EFECTIVAS	BANCO DE LA NACIÓN. JUNIO - JULIO 2019.
MANEJO DE CONFLICTOS;	COOPERATIVA PACIFICO Julio 2019
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	SCHARFF AGOSTO 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	scharff septiembre 2019
EMPRENDIMIENTO	BANCO DE LA Nación dic. 2018
MANEJO DE CONFLICTOS	COOPERATIVA PACÍFICO SEPTIEMBRE 2019
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	COOPERATIVA PACÍFICO SEPTIEMBRE 2019
CALIDAD DE SERVICIO	COOPERATIVA PACÍFICO octubre 2019.
TÉCNICAS DE VENTA	COOPERATIVA PACÍFICO agosto 2019
CALIDAD DE SERVICIO	OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2019
EMPRENDIMIENTO AUTOEMPLEO	SUNAT enero 2019
MANEJO DE CONFLICTOS Y CLIENTES DIFÍCILES	coperativa PACÍFICO febrero 2019
GESTIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO	SUNAT ENERO Y FEBRERO 2019
GESTIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO	banco DE LA NACIÓN ENERO Y FEBRERO 2019
Planificación y gestión de resultados	Banco de la nación – noviembre 2018
VENTAS EFECTIVAS	banco DE LA NACIÓN: abril 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	SUNASS mayo 2019
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	SUNASS junio 2019
COACHING, COMUNICACIÓN Y CONFLICTOS	SUNASS agosto 2019
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL	SUNASS junio 2019
COMUNICACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COFIDE julio 2019
PLANIFICACIÓN LABORAL	Cofide JULIO 2019.
Gestión del RECLAMO Y EL CONSUMIDOR	instituto de consumo, USMP AGOSTO 2019.
GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	UNIV NACIONAL ALTIPLANO SEPT 2019
EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL PACIENTE	clínica Cayetano Heredia octubre 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	BANCO DE LA NACIÓN – marzo 2018
ATENCIÓN AL USUARIO EN SECTOR PÚBLICO	INDECOPI MAYO JUNIO 2018
VENTAS PARA ESTILISTAS	Montalvo julio 2018
Virtual ATENCIÓN AL USUARIO EN SECTOR PÚBLICO	INDECOPI Julio 2018
LIDERAZGO Y NETWORKING	CAMARA DE COMERCIO y Yanacocha, mayo 2018
COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	BELLTECH PERÚ DICIEMBRE 2018
Liderazgo	COOPERATIVA PACÍFICO. OCTUBRE 2018.

GESTIÓN DEL RECLAMO Y EL CONSUMIDOR
LIDERAZGO
COACHING APLICADO AL SERVICIO DE SALUD
Manejo de conflictos en la organización
Inteligencia emocional
Manejo de conflictos y clientes difíciles
Motivación en la empresa
Inteligencia emocional
Universidad y responsabilidad
Inteligencia emocional
Comunicación asertiva
Herramientas para jefaturas efectivas
Inteligencia emocional
Liderazgo
MANEJO DEL RECLAMO Y EL CONSUMIDOR
LIDELIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
MANEJO DE CONFLICTOS en LA ORGANIZACIÓN
MANEJANDO EL CAMBIO Y MI EMPLEABILIDAD
INTELIGENCIA emocional
MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN
NEGOCIACIÓN
MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO
HABILIDADES BLANDAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
TRABAJO EN EQUIPO
INTELIGENCIA EMOCIONAL
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL
Servicio al cliente
Liderazgo
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RESULTADOS
Herramientas para líderes
Servicio y Atención al Cliente
Gestión del tiempo
Manejo de conflictos y clientes difíciles

INSTITUTO DE CONSUMO, USMP, SEPTIEMBRE 2018
CENTRAL PARKING SEPTIEMBRE 2018.
Hospital Hermilio Valdizán, NOVIEMBRE 2018
Banco de la nación – noviembre 2017
Belltech - septiembre - octubre 2017.
Scotiabank – noviembre 2017
Apc noviembre 2017
Colegio Los olivos – noviembre 2'17
Colegio reino de los cielos – noviembre
Colegio Cruz Sacco – octubre 2017
Votorantim – octubre 2017
Banco de la Nación - octubre 2017
Colegio san Columbano- octubre 2017
Mdy - septiembre 2017
Universidad San Martín de Porres – Septiembre 2017
Universidad Continental – Septiembre 2017
ACCENTURE - agosto 2017
Banco de la Nación – Agosto 2017
Yanacocha – Agosto 2017
Yanacocha – agosto 2017
BANCO DE LA NACIÓN – Julio 2017
ENTEL – julio 2017
ENTEL – Julio 2017
JJC CONSTRUCTORES - JUNIO 2017
DP WORLD - JUNIO 2017
ENTEL
BANCO DE LA NACIÓN – Junio 2017
ACCENTURE - JUNIO 2017
ENTEL
BANCO DE LA NACIÓN – Junio 2017
ENTEL – Mayo 2017
MDY – septiembre 2017
NUESTRA SEÑORA DEL PRADO - DICIEMBRE 2017
BANCO DE LA NACIÓN - MARZO 2017
Avon (febrero 2017)
Seguroc – Essalud (febrero 2017)
Banco de la Nación (enero 2017)
Banco de la Nación (diciembre 2016)

Manejo de conflictos en la organización	Banco de la Nación (diciembre 2016)
Claves para un acuerdo exitoso	Interbank (noviembre 2016)
Inteligencia emocional	UTP (noviembre 2016)
La inteligencia emocional en el ámbito laboral	Interbank (noviembre 2016)
Técnicas de prevención del estrés	Interbank (octubre 2016)
Gestión del cambio y mejorando mi empleabilidad	Yanacocha (septiembre 2016)
Herramientas para jefaturas efectivas	Celepsa (septiembre 2016)
Inteligencia emocional	Banco de la Nación (septiembre 2016)
Colaboración en los equipos de trabajo	Campus Tisur (septiembre 2016)
Herramientas Para Líderes	Avon (septiembre 2016)
Organización y administración del tiempo	Banco de la Nación (agosto 2016)
Herramientas de liderazgo efectivas	Banco de la Nación (agosto 2016)
Competencias Comunicacionales	Campus Tisur (julio 2016)
Comunicación efectiva	Minsur (2016)
Herramientas de liderazgo efectivo	Minsur Puno (julio 2016)
Comunicación efectiva	La Web (junio 2016)
Trabajo en Equipo	Campus Tisur (mayo 2016)
Trabajo en Equipo	Global Solutions (mayo 2016)
Liderazgo de Equipos Comerciales	Metrópolis Bienes Raíces (abril - mayo 2016)
Comunicación Escrita Efectiva	Eclass – Accenture (abril 2016)
Inteligencia Emocional	Eclass (marzo 2016)
Comunicación Efectiva	Accenture (marzo 2016)
Trabajo en Equipo	Accenture (marzo 2016)
Trabajo en Equipo	Accenture (febrero 2016)
Comunicación Efectiva	Accenture (febrero 2016)
Liderazgo y comunicación	Minera Goldfields (febrero 2016)
Comunicación Efectiva	Accenture (enero 2016)
Ética y Liderazgo	Ministerio Público (diciembre 2015)
Trabajo en Equipo	Accenture (diciembre 2015)
Trabajo en Equipo	Grupo Efe (noviembre 2015)
Comunicación Asertiva	Pecsa (noviembre 2015)
Comunicación Asertiva	Votorantim (noviembre 2015)
Manejo de Conflictos	Pecsa (octubre 2015)
Liderazgo Para Supervisores	Minera Yanacocha (septiembre 2015)
Elaboración de Informes	Faber Castell (septiembre 2015)
Competencias Comunicacionales	Minera Yanacocha (Cajamarca, agosto 2015)
Comunicación Para Supervisores	Pecsa (agosto 2015)
Comunicación y Trabajo en Equipo	Accenture (julio 2015)

Trabajo en Equipo	Accenture (julio 2015)
Gestión del Estrés	Ministerio Público (junio 2015)
Liderazgo y Gestión de Equipos	Metrópolis Bienes Raíces (junio 2015)
Liderazgo Para Supervisores	Seguroc (mayo 2015)
Comunicación Exitosa	Molicom (abril 2015)
Liderazgo y Multiplicación del Talento	Conferencia Hotel Meliá Lima (marzo 2015)
Valores Para Equipos en Entornos de Cambio	Samsung (marzo 2015)
Comunicación Para Líderes	Cerámica San Lorenzo (enero – febrero 2015)
Inteligencia Emocional Para Vendedores	bticino (enero 2015)
Liderazgo Para Fiscales y Administrativos	Ministerio Público (diciembre 2014)
Comunicación de Líderes – curso de Diplomado	Cerámica San Lorenzo (diciembre 2014)
Trabajo en Equipo Para Fiscales de la Nación	Ministerio Público (noviembre 2014)
Comunicación Efectiva	Cementos Yura, Arequipa (noviembre 2014)
Motivación de la Fuerza de Ventas	Ssangyong Perú (noviembre 2014)
Atención al Usuario del Sistema Forense	Ministerio Público (octubre 2014)
Atención al Usuario Para Administrativos	Ministerio Público (septiembre 2014)
Liderar Equipos de Venta de Alto Rendimiento	Universidad de Lima (Septiembre 2014)
Motivación Para la Fuerza de Ventas	Pandero VW (Agosto 2014)
Inteligencia Emocional Para El Bienestar Personal	Universidad de Lima (Agosto – Sept. 2014)
Motivación Para la Fuerza de Ventas	Pandero VW (Agosto 2014)
Liderazgo y Manejo de Equipos	Asoc. Brisas del Titicaca (julio 2014)
Motivación Para La Fuerza de Ventas	Pandero (Junio – Julio 2014)
Gestión del Tiempo y Reducción del Estrés	Universidad de Lima (Mayo – Junio 2014)
Técnicas de Trabajo en Equipo	Accenture (mayo 2014)
Competencias Emocionales del Líder	Nisi Ministerio Internacional (Abril Mayo 2014)
Liderazgo Motivacional Para Secretarias	Ministerio Público (Abril, 2014)
Formación de Líderes Comunitarios	Esan - Instituto Int. Innovación en Gestión (marzo 2014)
Autogestión y Trabajo con Sentido	Lan (Marzo 2014)
Optimizar la Gestión del Equipo de Producción	Grupo Shanoc, S.A. (Febrero 2014)
Gestión de la Comunicación y Relaciones del Equipo	Metrópolis Bienes Raíces (Febrero 2014)
Gestión de las Relaciones y Conflictos	Etiquetas Zalaquett S.A. (Diciembre 2013)
Motivación y Bienestar	Etiquetas Zalaquett SA. (Diciembre 2013)
Manejo del Estrés	E – Class (Diciembre 2013)
Motivación y Bienestar	Walon Sport S.A. (noviembre 2013)
Comunicación Para Equipos de Alto Rendimiento	Etiquetas Zalaquett S.A. (Noviembre 2013)
Liderando con Inteligencia Emocional	Conferencia Hotel Meliá, Lima (noviembre 2013)
Gestión Exitosa del Servicio al Paciente	Arie – Fundades (oct. – nov. 2013)
Cómo Liderar Equipos de Venta de Alto Rendimiento	Universidad de Lima (Agosto 2013)

Liderazgo y Calidad del Servicio	Serpost (julio 2013)
Técnicas Exitosas de Servicio al Cliente	Centro de Iniciativas Empresariales (Junio 2013)
Atención a los Requerimientos del Cliente	Accenture (Abril 2013)
Liderando Equipos de Trabajo	Moore Stephens (Marzo 2013)
Técnicas De Venta	Banco Falabella (Marzo 2013)
Liderazgo y Gestión de Equipos	Centro Médico Santa Rita (Febrero 2013)
Relaciones laborales exitosas Para Gerentes	Seguroc (Noviembre 2012)
Liderar Equipos de Alto Rendimiento	Universidad de Lima (Octubre 2012)
Gestión Exitosa del Servicio en Salud	Universidad de Lima (Septiembre, 2012)
Potenciando El Trabajo en Equipo	Seguroc (Agosto 2012)
Liderando con Inteligencia Emocional Para Gerentes	Universidad de Lima (Agosto, 2012)
Estrategias para trabajar en equipo	Universidad de Lima – Sunarp (Julio 2012)
Atención al Público	Seguroc – Esan (Junio, 2012)
Atención al Público	Seguroc – Banco de la Nación (Mayo, 2012)
Excelencia en la Atención al Público Para Agentes	Esvicsac (Abril, 2012)
Servicio y Atención Sobresaliente al Público	Esvicsac - Sunat (Noviembre 2011)
Atención al Público	Ministerio Público (Noviembre, 2011)
Comunicación y Trabajo en Equipo	Esvicsac (Octubre 2011)
Liderazgo Para Directivos	Esvicsac (Septiembre 2011)
Gestión Exitosa del Servicio en Salud	Universidad de Lima (Agosto, 2011)
Liderazgo y Servicio Para Supervisores	Esvicsac (Julio 2011)
Gestión de las Relaciones con los Pacientes	Laboratorios Lape (Julio, 2011)
Gestión de Equipos	Seguros Bilbao Madrid (Febrero, 2011)
Liderando con Inteligencia Emocional	Arcos Centro Pedagógico, Madrid (Noviembre 2010)
Servicio al Cliente	Grupo Alda (2010)
Excelencia en el Servicio al Cliente	MC Perú – Mastercard (2010)
Relaciones Exitosas con los Clientes	Promoción a la Pequeña Empresa (2010)
Gestión Comercial para sector salud	Laboratorios Lape (2010)