



SONIA SOTO

**CURSOS, SEMINARIOS
Y CONFERENCIAS REALIZADAS
(2010 – 2019)**

NOMBRE DEL CURSO

EMPRESA A LA QUE SE DICTÓ EL CURSO

VENTAS EFECTIVAS	BANCO DE LA NACIÓN. JUNIO – NOV. 2019.
MANEJO DE CONFLICTOS;	COOPERATIVA PACIFICO JULIO 2019
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	SCHARFF AGOSTO 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	SCHARFF SEPTIEMBRE 2019
EMPRENDIMIENTO	BANCO DE LA NACIÓN DIC. 2018
MANEJO DE CONFLICTOS	COOPERATIVA PACÍFICO SEPTIEMBRE 2019
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	COOPERATIVA PACÍFICO SEPTIEMBRE 2019
CALIDAD DE SERVICIO	COOPERATIVA PACÍFICO OCTUBRE 2019.
TÉCNICAS DE VENTA	COOPERATIVA PACÍFICO AGOSTO 2019
CALIDAD DE SERVICIO	OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2019
EMPRENDIMIENTO AUTOEMPLEO	SUNAT ENERO 2019
MANEJO DE CONFLICTOS Y CLIENTES DIFÍCILES	COPERATIVA PACÍFICO FEBRERO 2019
GESTIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO	SUNAT ENERO Y FEBRERO 2019
GESTIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO	BANCO DE LA NACIÓN ENERO Y FEBRERO 2019
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RESULTADOS	BANCO DE LA NACIÓN – NOVIEMBRE 2018
VENTAS EFECTIVAS	BANCO DE LA NACIÓN: ABRIL 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	SUNASS MAYO 2019
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	SUNASS JUNIO 2019
COACHING, COMUNICACIÓN Y CONFLICTOS	SUNASS AGOSTO 2019
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL	SUNASS JUNIO 2019
COMUNICACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COFIDE JULIO 2019
PLANIFICACIÓN LABORAL	COFIDE JULIO 2019.
GESTIÓN DEL RECLAMO Y EL CONSUMIDOR	INSTITUTO DE CONSUMO, USMP AGOSTO 2019.
GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	UNIV NACIONAL ALTIPLANO SEPT 2019
EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL PACIENTE	CLÍNICA CAYETANO HEREDIA OCTUBRE 2019
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS	BANCO DE LA NACIÓN – MARZO 2018
ATENCIÓN AL USUARIO EN SECTOR PÚBLICO	INDECOPI MAYO JUNIO 2018
VENTAS PARA ESTILISTAS	MONTALVO JULIO 2018
VIRTUAL ATENCIÓN AL USUARIO EN SECTOR PÚBLICO	INDECOPI JULIO 2018
LIDERAZGO Y NETWORKING	CAMARA DE COMERCIO Y YANACOCHA, MAYO 2018
COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	BELLTECH PERÚ DICIEMBRE 2018

NOMBRE DEL CURSO

LIDERAZGO
GESTIÓN DEL RECLAMO Y EL CONSUMIDOR
LIDERAZGO
COACHING APLICADO AL SERVICIO DE SALUD
MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MANEJO DE CONFLICTOS Y CLIENTES DIFÍCILES
MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA
INTELIGENCIA EMOCIONAL
UNIVERSIDAD Y RESPONSABILIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL
COMUNICACIÓN ASERTIVA
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL
LIDERAZGO
MANEJO DEL RECLAMO Y EL CONSUMIDOR
LIDELIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN
MANEJANDO EL CAMBIO Y MI EMPLEABILIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN
NEGOCIACIÓN
MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO
HABILIDADES BLANDAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
TRABAJO EN EQUIPO
INTELIGENCIA EMOCIONAL
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL
SERVICIO AL CLIENTE
LIDERAZGO
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RESULTADOS
HERRAMIENTAS PARA LÍDERES
SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

EMPRESA A LA QUE SE DICTÓ EL CURSO

COOPERATIVA PACÍFICO. OCTUBRE 2018.
INSTITUTO DE CONSUMO, USMP, SEPTIEMBRE 2018
CENTRAL PARKING SEPTIEMBRE 2018.
HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN, NOVIEMBRE 2018
BANCO DE LA NACIÓN – NOVIEMBRE 2017
BELLTECH - SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2017.
SCOTIABANK – NOVIEMBRE 2017
APC NOVIEMBRE 2017
COLEGIO LOS OLIVOS – NOVIEMBRE 2'17
COLEGIO REINO DE LOS CIELOS – NOVIEMBRE
COLEGIO CRUZ SACCO – OCTUBRE 2017
VOTORANTIM – OCTUBRE 2017
BANCO DE LA NACIÓN - OCTUBRE 2017
COLEGIO SAN COLUMBANO- OCTUBRE 2017
MDY - SEPTIEMBRE 2017
U. SAN MARTÍN DE PORRES – SEPTIEMBRE 2017
UNIVERSIDAD CONTINENTAL – SEPTIEMBRE 2017
ACCENTURE - AGOSTO 2017
BANCO DE LA NACIÓN – AGOSTO 2017
YANACOCHA – AGOSTO 2017
YANACOCHA – AGOSTO 2017
BANCO DE LA NACIÓN – JULIO 2017
ENTEL – JULIO 2017
ENTEL – JULIO 2017
JJC CONSTRUCTORES - JUNIO 2017
DP WORLD - JUNIO 2017
ENTEL
BANCO DE LA NACIÓN – JUNIO 2017
ACCENTURE - JUNIO 2017
ENTEL
BANCO DE LA NACIÓN – JUNIO 2017
ENTEL – MAYO 2017
MDY – SEPTIEMBRE 2017
NUESTRA SEÑORA DEL PRADO - DICIEMBRE 2017
BANCO DE LA NACIÓN - MARZO 2017
AVON (FEBRERO 2017)
SEGUROC – ESSALUD (FEBRERO 2017)

NOMBRE DEL CURSO

GESTIÓN DEL TIEMPO
MANEJO DE CONFLICTOS Y CLIENTES DIFÍCILES
MANEJO DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN
CLAVES PARA UN ACUERDO EXITOSO
INTELIGENCIA EMOCIONAL
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL
TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS
GESTIÓN DEL CAMBIO
HERRAMIENTAS PARA JEFATURAS EFECTIVAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL
COLABORACIÓN EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO
HERRAMIENTAS PARA LÍDERES
ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO
HERRAMIENTAS DE LIDERAZGO EFECTIVAS
COMPETENCIAS COMUNICACIONALES
COMUNICACIÓN EFECTIVA
HERRAMIENTAS DE LIDERAZGO EFECTIVO
COMUNICACIÓN EFECTIVA
TRABAJO EN EQUIPO
TRABAJO EN EQUIPO
LIDERAZGO DE EQUIPOS COMERCIALES
COMUNICACIÓN ESCRITA EFECTIVA
INTELIGENCIA EMOCIONAL
COMUNICACIÓN EFECTIVA
TRABAJO EN EQUIPO
TRABAJO EN EQUIPO
COMUNICACIÓN EFECTIVA
LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN EFECTIVA
ÉTICA Y LIDERAZGO
TRABAJO EN EQUIPO
TRABAJO EN EQUIPO
COMUNICACIÓN ASERTIVA
COMUNICACIÓN ASERTIVA
MANEJO DE CONFLICTOS
LIDERAZGO PARA SUPERVISORES
ELABORACIÓN DE INFORMES

EMPRESA A LA QUE SE DICTÓ EL CURSO

BANCO DE LA NACIÓN (ENERO 2017)
BANCO DE LA NACIÓN (DICIEMBRE 2016)
BANCO DE LA NACIÓN (DICIEMBRE 2016)
INTERBANK (NOVIEMBRE 2016)
UTP (NOVIEMBRE 2016)
INTERBANK (NOVIEMBRE 2016)
INTERBANK (OCTUBRE 2016)
YANACOCCHA (SEPTIEMBRE 2016)
CELEPSA (SEPTIEMBRE 2016)
BANCO DE LA NACIÓN (SEPTIEMBRE 2016)
CAMPUS TISUR (SEPTIEMBRE 2016)
AVON (SEPTIEMBRE 2016)
BANCO DE LA NACIÓN (AGOSTO 2016)
BANCO DE LA NACIÓN (AGOSTO 2016)
CAMPUS TISUR (JULIO 2016)
MINSUR (2016)
MINSUR PUNO (JULIO 2016)
LA WEB (JUNIO 2016)
CAMPUS TISUR (MAYO 2016)
GLOBAL SOLUTIONS (MAYO 2016)
METRÓPOLI BIENES RAÍCES (ABRIL - MAYO 2016)
ECLASS – ACCENTURE (ABRIL 2016)
ECLASS (MARZO 2016)
ACCENTURE (MARZO 2016)
ACCENTURE (MARZO 2016)
ACCENTURE (FEBRERO 2016)
ACCENTURE (FEBRERO 2016)
MINERA GOLDFIELDS (FEBRERO 2016)
ACCENTURE (ENERO 2016)
MINISTERIO PÚBLICO (DICIEMBRE 2015)
ACCENTURE (DICIEMBRE 2015)
GRUPO EFE (NOVIEMBRE 2015)
PECSA (NOVIEMBRE 2015)
VOTORANTIM (NOVIEMBRE 2015)
PECSA (OCTUBRE 2015)
MINERA YANACOCCHA (SEPTIEMBRE 2015)
FABER CASTELL (SEPTIEMBRE 2015)

NOMBRE DEL CURSO

COMPETENCIAS COMUNICACIONALES
COMUNICACIÓN PARA SUPERVISORES
COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
TRABAJO EN EQUIPO
GESTIÓN DEL ESTRÉS
LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS
LIDERAZGO PARA SUPERVISORES
COMUNICACIÓN EXITOSA
LIDERAZGO Y MULTIPLICACIÓN DEL TALENTO
VALORES PARA EQUIPOS EN ENTORNOS DE CAMBIO
COMUNICACIÓN PARA LÍDERES
INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA VENDEDORES
LIDERAZGO PARA FISCALES Y ADMINISTRATIVOS
COMUNICACIÓN DE LÍDERES – CURSO DE DIPLOMADO
TRABAJO EN EQUIPO PARA FISCALES DE LA NACIÓN
COMUNICACIÓN EFECTIVA
MOTIVACIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS
ATENCIÓN AL USUARIO DEL SISTEMA FORENSE
ATENCIÓN AL USUARIO PARA ADMINISTRATIVOS
LIDERAR EQUIPOS DE VENTA DE ALTO RENDIMIENTO
MOTIVACIÓN PARA LA FUERZA DE VENTAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL
MOTIVACIÓN PARA LA FUERZA DE VENTAS
LIDERAZGO Y MANEJO DE EQUIPOS
MOTIVACIÓN PARA LA FUERZA DE VENTAS
GESTIÓN DEL TIEMPO Y REDUCCIÓN DEL ESTRÉS
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO
COMPETENCIAS EMOCIONALES DEL LÍDER
LIDERAZGO MOTIVACIONAL PARA SECRETARIAS
FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS
AUTOGESTIÓN Y TRABAJO CON SENTIDO
OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL EQUIPO
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN DE LAS RELACIONES Y CONFLICTOS
MOTIVACIÓN Y BIENESTAR
MANEJO DEL ESTRÉS
MOTIVACIÓN Y BIENESTAR

EMPRESA A LA QUE SE DICTÓ EL CURSO

YANACocha (CAJAMARCA, AGOSTO 2015)
PECSA (AGOSTO 2015)
ACCENTURE (JULIO 2015)
ACCENTURE (JULIO 2015)
MINISTERIO PÚBLICO (JUNIO 2015)
METRÓPOLI BIENES RAÍCES (JUNIO 2015)
SEGUROC (MAYO 2015)
MOLICOM (ABRIL 2015)
CONFERENCIA HOTEL MELIÁ LIMA (MARZO 2015)
SAMSUNG (MARZO 2015)
CERÁMICA SAN LORENZO (ENERO – FEBRERO 2015)
BTICINO (ENERO 2015)
MINISTERIO PÚBLICO (DICIEMBRE 2014)
CERÁMICA SAN LORENZO (DICIEMBRE 2014)
MINISTERIO PÚBLICO (NOVIEMBRE 2014)
CEMENTOS YURA, AREQUIPA (NOVIEMBRE 2014)
SSANGYONG PERÚ (NOVIEMBRE 2014)
MINISTERIO PÚBLICO (OCTUBRE 2014)
MINISTERIO PÚBLICO (SEPTIEMBRE 2014)
UNIVERSIDAD DE LIMA (SEPTIEMBRE 2014)
PANDERO VW (AGOSTO 2014)
UNIVERSIDAD DE LIMA (AGOSTO – SEPT. 2014)
PANDERO VW (AGOSTO 2014)
ASOC. BRISAS DEL TITICACA (JULIO 2014)
PANDERO (JUNIO – JULIO 2014)
UNIVERSIDAD DE LIMA (MAYO – JUNIO 2014)
ACCENTURE (MAYO 2014)
NISI MINISTERIO INTERNACIONAL (ABRIL MAYO 2014)
MINISTERIO PÚBLICO (ABRIL, 2014)
ESAN - INSTITUTO INT. INNOVACIÓN EN GESTIÓN (MARZO 2014)
LAN (MARZO 2014)
GRUPO SHANOC, S.A. (FEBRERO 2014)
METRÓPOLI BIENES RAÍCES (FEBRERO 2014)
ETIQUETAS ZALAQUETT S.A. (DICIEMBRE 2013)
ETIQUETAS ZALAQUETT SA. (DICIEMBRE 2013)
E – CLASS (DICIEMBRE 2013)
WALON SPORT S.A. (NOVIEMBRE 2013)

NOMBRE DEL CURSO

COMUNICACIÓN PARA EQUIPOS
LIDERANDO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL
GESTIÓN EXITOSA DEL SERVICIO AL PACIENTE
CÓMO LIDERAR EQUIPOS DE VENTA
LIDERAZGO Y CALIDAD DEL SERVICIO
TÉCNICAS EXITOSAS DE SERVICIO AL CLIENTE
ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
LIDERANDO EQUIPOS DE TRABAJO
TÉCNICAS DE VENTA
LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS
RELACIONES LABORALES EXITOSAS PARA GERENTES
LIDERAR EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO
GESTIÓN EXITOSA DEL SERVICIO EN SALUD
POTENCIANDO EL TRABAJO EN EQUIPO
LIDERANDO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL
ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR EN EQUIPO
ATENCIÓN AL PÚBLICO
ATENCIÓN AL PÚBLICO
EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO
SERVICIO Y ATENCIÓN SOBRESALIENTE AL PÚBLICO
ATENCIÓN AL PÚBLICO
COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
LIDERAZGO PARA DIRECTIVOS
GESTIÓN EXITOSA DEL SERVICIO EN SALUD
LIDERAZGO Y SERVICIO PARA SUPERVISORES
GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS PACIENTES
GESTIÓN DE EQUIPOS
LIDERANDO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL
SERVICIO AL CLIENTE
EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE
RELACIONES EXITOSAS CON LOS CLIENTES
GESTIÓN COMERCIAL PARA SECTOR SALUD

EMPRESA A LA QUE SE DICTÓ EL CURSO

ETIQUETAS ZALAQUETT S.A. (NOVIEMBRE 2013)
CONFERENCIA HOTEL MELIÁ, LIMA (NOVIEMBRE 2013)
ARIE – FUNDADES (OCT. – NOV. 2013)
UNIVERSIDAD DE LIMA (AGOSTO 2013)
SERPOST (JULIO 2013)
CENTRO DE INICIATIVAS EMPRESARIALES (JUNIO 2013)
ACCENTURE (ABRIL 2013)
MOORE STEPHENS (MARZO 2013)
BANCO FALABELLA (MARZO 2013)
CENTRO MÉDICO SANTA RITA (FEBRERO 2013)
SEGUROC (NOVIEMBRE 2012)
UNIVERSIDAD DE LIMA (OCTUBRE 2012)
UNIVERSIDAD DE LIMA (SEPTIEMBRE, 2012)
SEGUROC (AGOSTO 2012)
UNIVERSIDAD DE LIMA (AGOSTO, 2012)
UNIVERSIDAD DE LIMA – SUNARP (JULIO 2012)
SEGUROC – ESAN (JUNIO, 2012)
SEGUROC – BANCO DE LA NACIÓN (MAYO, 2012)
ESVICSAC (ABRIL, 2012)
ESVICSAC - SUNAT (NOVIEMBRE 2011)
MINISTERIO PÚBLICO (NOVIEMBRE, 2011)
ESVICSAC (OCTUBRE 2011)
ESVICSAC (SEPTIEMBRE 2011)
UNIVERSIDAD DE LIMA (AGOSTO, 2011)
ESVICSAC (JULIO 2011)
LABORATORIOS LAPE (JULIO, 2011)
SEGUROS BILBAO MADRID (FEBRERO, 2011)
CENTRO PEDAGÓGICO, MADRID (NOVIEMBRE 2010)
GRUPO ALDA (2010)
MC PERÚ – MASTERCARD (2010)
PROMOCIÓN A LA PEQUEÑA EMPRESA (2010)
LABORATORIOS LAPE (2010)